

الميثاق الأخلاقي للعاملين في الجمعية
الجمعية السعودية للرفق بالحيوان (رفق)

الأميرة موضي بنت فهد بن جلوي آل سعود



التوقيع:



الختم:

المقدمة

بعد التمسك بمكارم الأخلاق أحد ركائز النجاح، ومن مظاهر التقدم والرقي، ولذا تبوأ أخلاقيات العمل مساحة واسعة في أدبيات كثير من الدول والقطاعات المفعمة بالحياة، وفي بيئتنا المحلية تعظم أهميتها لانبتها من ثقافتنا وانسجامها التام معها.

وحيث إن مجتمع المملكة مجتمع حيوي قيمة راسخة، وتحفز المواطنين على المشاركة في القطاع الثالث وتشجع أبواب المنظمات في القطاع لاستقطاب أعداد ضخمة من المتطوعين، فقد برزت الحاجة إلى بناء ميثاق أخلاقي للعاملين في القطاع الخيري يوجه سلوكهم، ويدلهم على أفضل الممارسات الأخلاقية والمهنية في قطاعهم الإنساني النبيل.

ونحن في الجمعية السعودية للرفق بالحيوان نسعى لأن يكون هذا الميثاق هو سمة للثروة البشرية التي تعزز كياننا لتقديم أفضل خدمة للمستفيد وفق قيمنا الشامخة وأخلاقنا الأصيلة التي تتوارثها أجيالنا.

المصطلحات:

يقصد بالمصطلحات التالية أيما وردت في هذا الميثاق ما يلي:

-الميثاق الأخلاقي: القيم والمبادئ المحوية والمؤثرة في ثقافة العاملين وسلوكهم في الجمعية السعودية للرفق بالحيوان.

-العاملون: كل من يعمل في الجمعية السعودية للرفق بالحيوان من الجنسين، وإن تفاوتت مراكزهم وأجورهم وطبيعة أعمالهم، ويتساوى في ذلك الموظف والمتطوع والمتعاون.

-العمل الخيري: أي عمل يستهدف نفع الناس ويكون بالمال، أو الجهد أو الوقت أو الفكر، وليس له غايات ربحية، وقد يسمى أحيانا القطاع الخيري – القطاع الثالث- القطاع الغير الربحي.

-الجمعية: الجمعية السعودية للرفق بالحيوان (رفق)

المستفيد: ١- جميع الحيوانات بلا استثناء، سواء فطرية أو دخيلة أو مستوردة، نقاء، هجين.

٢-جميع تصنيفاتها البيئية: طيور، أسماك، برية، برمائية، زواحف.

٣-جميع استخداماتها: أتعام، مستأنسة، رياضية، مفترسة، أخرى.

٤-جميع طرق تولدها: ولود، بياضة.

في جميع مناطق المملكة.

أهداف الميثاق:

-تحديد الأسس والمبادئ الأخلاقية للممارسات المهنية في الجمعية السعودية للرفق بالحيوان.

-توجيه سلوك العاملين في الجمعية.

-تحفيز العاملين في الجمعية الالتزام بالخلق القويم، والتعاون على تطبيقه.

-تعزيز الممارسات الإيجابية في الجمعية، وتحسين أو تصحيح ما عداها.

-ترسيخ حضور الأخلاق في ثقافة المنظمات.

الركائز والأسس التي بني عليها الميثاق:

بنيت مواد الميثاق على أسس وركائز تنطلق من الإيمان بالله سبحانه، والالتزام بالشريعة الإسلامية وقاصدها الكلية، واحترام الأنظمة الرسمية، و روعي فيها الأصالة والمتانة والعلمية وهي سمات من شأنها بلوغ أعلى درجة من المصداقية والواقعية والقبول.

وعليه انطلق الميثاق من أسس راسخة، وركائز باسقة، وهي:

-الاستناد الى النصوص الشرعية من كتاب الله وسنة رسوله.

مراعاة الأنظمة واللوائح الخاصة بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية.

-الإفادة من الدليل الاسترشادي لقواعد أخلاقيات العمل، ودليل الحوكمة في الجمعيات الأهلية

-الاستفادة من التجارب المحلية والإقليمية والدولية والاطلاع على أفضل الممارسات.

-تلبية احتياجات أصحاب العلاقة في العمل الخيري بكافة مستوياتهم من قيادات، ومجالس إدارة وإدارات تنفيذية وعاملين ومستفيدين.

فوائد الالتزام بالميثاق:

يسهم في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ التي تنص على غرس ثقافة التطوع، وتحمل المسؤولية في حياتنا وأعمالنا ومجتمعاتنا، وتعظيم الأثر الاجتماعي للقطاع غير الربحي، إضافة إلى رفع حيوية المجتمع المنبثقة من قيمة الراسخة، وفتح الباب لأكبر عدد من الراغبين بالتطوع.

-يعزز مبادئ الحوكمة التي تستند على المسؤولية والشفافية والمساءلة والمشاركة في اتخاذ القرارات من منطلق ذاتي وتعاون مشترك بين العاملين.

-يزيد من الممارسات الايجابية التي تنفع الجمعية والمستفيد وكافة الاطراف المعنية.

-يحد من الممارسات السلبية التي قد تفتح بابا للفساد الإداري أو المالي أو غيرهما.

-يزيد من ضبط القرارات وتوجيهها بحيث تصب في صالح الجمعية.

-ينمي بيئة عمل اخلاقية واضحة المعايير والاجراءات.

-يحمي سمعة الجمعية ومكانتها عند اصحاب العلاقة.

-يعين العاملين على تقويم ذواتهم.

-يؤدي الى افضل الممارسات المهنية.

-يقدم نمودجا قابلا للاقتداء داخل الجمعية وخارجها.

-يرفع من ثقة المجتمع بالجمعية والعاملين فيه.

وقد حرصنا في صياغة الميثاق أن تكون عباراته مختصرة رشيقة، وكلماته واضحة الدلالة ومفهومة المعنى، ومعانيه ومفاهيمه متوافقة متناغمة، وان يشمل على اهم ما ورد في المدخلات المشار إليها في الإس، عبر خطاب عام لا ينصرف الى فئة او صفة وبأسلوب حي ملهم.

مواد الميثاق:

الفصل الأول: أخلاق أساسية:

- ١-الالتزام بالشرعية الاسلامية واتباع المنهج القويم قولاً وعملاً.
- ٢-احترام أنظمة المملكة العربية السعودية والتقيد بها.
- ٣-البحث في كل عمل عن رضا الخالق ومصالحة الخلق ورحمتهم.
- ٤-احتساب نية عمل الخير، ومراقبة الله في السر والعلن.
- ٥-التكامل مع العاملين في الجمعية والمشاركة معهم في تنمية أعمال الجمعية.
- ٦-تقبل التنوع الاجتماعي لجميع الفئات والجنسيات في المجتمع.
- ٧-تحمل أمانة المسؤولية، والمشقة المصاحبة للعمل قدر المستطاع ودونما ضرر.
- ٨-الولاء للجمعية، والحفاظ على سمعتها، والبعد عما يجرح خيرية عملها.
- ٩-النظر للنجاحات على انها مشتركة بين العاملين والجمعية، مع نسبة التميز لأصحابه.
- ١٠-تثديم القدوة الحسنة للعاملين في الجمعية.
- ١١-المحافظة على البيئة ومكوناتها والإحسان الى مخلوقات الله كافة ورحمتها.
- ١٢-التحرز من أي سبب للانقسام والخلاف.
- ١٣-المحافظة على خصوصية بيانات الزملاء والجمعية والمستفيدين.
- ١٤-الابتعاد عن تبادل المصالح الشخصية أو تجييرها لصالح النفس.
- ١٥-الأمانة في استخدام التقنية والتطبيقات والوسائل الحديثة.

الفصل الثاني: الأخلاقيات المرتبطة بالجوانب المهنية:

١-احترام اللوائح والانظمة والعقود المعتمدة من الجمعية.

٢-التقيد بوقت العمل وتنفيذ الاعمال الموكلة لكل شخص دون انشغاله بأمر آخرى.

٣-الالتزام بالعقود والمواثيق والاتفاقيات والمتطلبات بينه وبين الجمعية. او مع أي جهة أخرى أثناء التعاقد أو التعاون أو تقديم الخدمة وتحمل مسؤوليتها.

٤-تسخير المعارف والمهارات لتنفيذ الأعمال على الوجه الأكمل.

٥-الجدية في تطوير المهارات والمعارف والاطلاع على كل ما هو جديد في مجال العمل.

٦-الالتزام بالعقود والمواثيق والاتفاقيات والمتطلبات بينه وبين الجمعية. أو مع أي جهة أخرى أثناء التعاقد أو التعاون أو تقديم الخدمة وتحمل مسؤوليتها.

٧-الدفاع بموضوعية عن الجمعية حين تتعرض إلى أي نقد جائز أو تهمة غير صحيحة.

٨-تيسير الاجراءات والمرونة في الاداء وتذليل العقبات حسب صلاحيات الموظف وتقديم المقترحات حولها لاصحاب القرار.

٩-تحسين مستوى الخدمة وتطويرها وقياس رضا المستفيدين واصحاب العلاقة.

١٠-المبادرة الى طرح الافكار والمقترحات التطويرية.

١١-تحاشي التفرقة العنصرية او الفئوية في التوظيف او عند تقديم الخدمات.

١٢-الصدق في إعداد التقارير دون تضخيم أو تضليل.

١٣-المشاركة في صنع القرارات وإبداء الآراء مع تقبل آراء الآخرين.

١٤-تقدير الشراكة والتكامل بين الجمعية واي جهة أخرى.

١٥-توطين الخبرة واستدامتها في الجمعية ونقل المعرفة.

١٦-التواصل الفعال بما يحقق أهداف الجمعية، ويعزز العلاقات الإيجابية بين أصحاب العلاقة.

١٧-الاستفادة من التقنيات والوسائل الحديثة لخدمة المنظمة والمستفيد.

١٨-منح الأولوية لأمن وسلامة الجمعية وتجنبها أي مخاطر

١٩-التنزه عن أي خداع أو تضليل أو الحصول على مصلحة خاصة.

الفصل الثالث: الأخلاقيات المرتبطة بالجوانب المالية:

١-تحمل مسؤولية أي عهد مالية أو عينية بأمانة وانضباط.

٢-الحفاظ على أصول الجمعية وممتلكاتها ومواردها العامة والخاصة، وصيانتها من التفريط.

٣-احسان التدبير المالي والحذر من أي معاملات مالية مشبوهة أمنيا أو نظاميا.

٤-تقبل المساءلة لتبرئة الذمة او لتوضيح ما يشكل بطريقة مهنية معيارية واضحة

٥- الإفصاح عن المعلومات والبيانات المالية بطريقة نظامية موثقة اذا طلبت من المتبرع فيما يخصه او من الادارة الحكومية المعنية.

٦- رفض الهدايا أو الهبات المرتبطة بموقعه الوظيفي تحت أي مسمى او مسوغ.

٧- التورع عن مواطن الريبة وبيان ما يمنع من اساءة الظن

٨- صرف المبالغ المالية المتبرع بها حسب شروط المتبرعين و رغباتهم المتوافقة مع الانظمة.

٩- رفض الرشوة والسعي لمكافحتها.

١٠- عدم التورط في أي شكل من اشكال الفساد المالي او غسيل الاموال او تمويل الارهاب.

١١- الاحتفاظ بجميع الوثائق والمستندات المالية التي تحفظ حقوق الجمعية والعاملين بها.

الفصل الرابع: أخلاقيات العاملين مع المستفيد:

١- تقديم الخدمة التي يحتاجها المستفيد بأفضل الوسائل والممارسات المتاحة.

٢- نيهسل تقديم الخدمة للمستفيد بدون تعقيد.

٣- اتخاذ التدابير اللازمة التي من شأنها حفظ سلامة المستفيد ووقايته من الاخطار.

٤- حفظ كرامة المستفيد، والحذر من أي تصرف يجرح مشاعره او يضره حسيا او معنويا.

٥- العدل في خدمة المستفيدين دوم محاباة او تحيز.

٦- التجاوب الفوري مع الأزمات والكوارث وأصحاب الحاجات المستعجلة، وتحمل ما يصاحب ذلك من ضغوط عمل أو إلحاح.

الفصل الخامس: اخلاقيات الرؤساء مع العاملين:

١- الاحتراف بكل ما يرفع من قدرات العاملين ويرتقي بأدائهم.

٢- تقدير احوال العاملين والتعامل معهم بما يتطلبه الموقف مع حفظ كرامتهم

٣- التعامل بعدل وإنصاف.

٤- الوفاء بحقوق العاملين المادية والمعنوية.

٥- تشجيع روح المبادرة والابتكار.

٦- إشراك فرق العمل من غير المديرين في بناء القرارات واختيار المناسب منها

٧- نسب النجاح لأهله، الوقوف معهم في الاخطاء غير المقصودة.

٨- التواضع.

الفصل السادس: أخلاقيات المرؤوسين مع الرؤساء:

- ١-تقبل التوجيهات وفق التسلسل الوظيفي في الجمعية.
- ٢-توقيرهم والتعامل معهم بما تقتضيه الآداب المرعية.
- ٣-التعاون معهم لإنجاح العمل بالأداء المتفاني والرأي الصادق.
- ٤-تقديم النصيحة المهذبة وإبلاغهم عن أي مخالفة أو صعوبة أثناء العمل.

الفصل السابع: أخلاقيات العاملين فيما بينهم:

- ١-الالتزام بتعاليم الشريعة الاسلامية وأحكامها، وبمقتضيات الأعراف والتقاليد فيما يخص التعامل بين الجنسين.
- ٢-تعزيز روح الأخوة، ونشر أجواء المودة والاحترام.
- ٣-الابتعاد عن مساوئ الأخلاق كالتنازب والغيبة والنميمة والتجسس والجدل العقيم.
- ٤-التفاعل بالتهنئة أو المواساة حسب المناسبة.
- ٥-الاعتذار الجميل عن أي سلوك غير لائق.
- ٦-التعامل بحكمة مع أي نزاع يقع بين العاملين مع حفظ حق الاطراف في المطالبة بما تراه حسب السياسات المتبعة والطرق النظامية.
- ٧-مراعاة اهتمامات الزملاء ومزاياهم والإشادة بمنجزاتهم وخصائصهم الايجابية.
- ٨-اقتصار التواصل بين الجنسين على شؤون العمل وفيما يخدمه فقط.
- ٩-الحرص على نقل الخبرات والتجارب المهنية وزيادة مهارات العاملين فيما يخدم الجمعية والمستفيد.

نص الميثاق

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه، وبعد:

فنظرا لما في هذا القطاع من مكانة راسخة في ديننا وثقافتنا المحلية، وأثر واضح في مجتمعنا، وأهمية ظاهرة في رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، وبصفتي عاملاً في الجمعية فإنني أتعهد أن أجتهد مخلصاً فيما يلي:

أن كون قدوة حسنة باحترام أنظمة المملكة العربية السعودية ولوائحها المنظمة للعمل الخيري. وأتعامل مع جميع العاملين وأصحاب العلاقة من مسؤولين ومديرين ومشرفين ومستفيدين وعملاء وشركاء بكل أدب وصدق وشفافية والتزام، وأن أبذل ما أستطيع من وقت وجهد لأداء عملي بمهنية وكفاءة وإتقان، وأن أتعاون مع فريق العمل والزملاء في كل ما يخدم العمل وأهدافه، وأن أمتنع عن أي سلوك من شأنه إلحاق الضرر بي أو بالجمعية، مع التنزه عن أي تصرف يؤثر سلباً على ذمتي المالية وأدائي المهني. واحتسب في ذلك الأجر من الله، والغربة في خدمة الوطن ونفع المجتمع، ملتزماً بكل ما تضمنه الميثاق من مبادئ ومواد وقيم، سائلاً المولى العون والسداد.

الاسم:

الوظيفة:

التوقيع: